

Ein starkes Wir-Gefühl

Fachkräfte zu gewinnen ist anspruchsvoller denn je. Als **Gradmesser für gelungene Personalarbeit** versteht sich der Wettbewerb „Deutschlands Beste Arbeitgeber“.

Steffen Ermisch Köln

In zehn Reihen haben sie sich für das Gruppenfoto aufgestellt, stolz blicken sie in die Kamera. 275 Miele-Mitarbeiter feierten im September ihr 25- oder 40-jähriges Arbeitsjubiläum. Zur Ehrung erschienen alle fünf Geschäftsführer, die Pressemitteilung nannte jeden einzelnen Jubilar. Es sind Gesten, aber sie sagen einiges aus über den Gütersloher Hausgerätehersteller, findet Personalchef Michael Bruggesser: „Den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern mit großer Wertschätzung und Respekt zu begegnen ist für uns eine Selbstverständlichkeit.“

Tatsächlich gelingt es Miele wie nur wenigen anderen Großunternehmen, die Mitarbeiter zu binden - nicht selten für das ganze Berufsleben. Pro Jahr verlässt nicht einmal einer von hundert Beschäftigten Miele aus eigenem Antrieb. Bei anderen Unternehmen hierzulande, so eine Untersuchung des Personaldienstleisters Hays, liegt die sogenannte Fluktuationsquote bei 14 Prozent.

Weiterbildung, Hilfe bei der Kinderbetreuung, Programme für Fach- und Führungskräfte: Aus Sicht der Miele-Mitarbeiter stimmt offenbar das Gesamtpaket. Das belegt auch der Wettbewerb

„**Die hohe Kunst ist es, bei allem Drang nach Standards individuell auf Mitarbeiter einzugehen.**“

Frank Hauser
Great Place to Work

„Deutschlands Beste Arbeitgeber“, dessen Gewinner gestern in Berlin ausgezeichnet wurden. Als einziges Unternehmen mit mehr als 5 000 Mitarbeitern hat es Miele unter die Top 100 geschafft.

Insgesamt nahmen in diesem Jahr 740 Unternehmen am Wettbewerb teil. Er beruht auf anonymen Mitarbeiterbefragungen und Management-Audits des Forschungs- und Beratungsinstituts Great Place to Work. „Die Top-100-Platzierungen sind das Ergebnis engagierter und systematischer Personalarbeit“, sagt Geschäftsführer Frank Hauser. „Die hohe Kunst ist es, bei allem Drang nach Standardisierungen individuell auf die Mitarbeiter und ihre Bedürfnisse einzugehen.“

Neben Gehaltssteigerungen, so eine Studie des Jobportals Stepstone, wünschen sich Kandidaten mehr Freiheiten bei der Gestaltung ihres Arbeitstages. Steigende Erwartungen bemerkt auch Miele-Personalchef Bruggesser: „Vor allem junge Bewerber legen Wert auf flexible Arbeitszeiten und -orte.“ Um die Wünsche zu realisieren, setzt Miele derzeit vor allem auf individuelle Vereinbarungen.

Die Herausforderung: Schichtbetrieb setzt enge Grenzen für flexible Arbeitsmodelle. Das gilt auch



Mindsquare

etwa für die Altenpflege, die ohne durchgetaktete Dienstpläne nicht auskommt. Hier müssen Arbeitgeber anders punkten. Wie das gelingen kann, zeigt Domino-World. Das Unternehmen betreibt Pflegezentren rund um Berlin - und belegt bei „Deutschlands beste Arbeitgeber“ Platz eins in der Kategorie für 501 bis 2 000 Mitarbeiter. Entscheidend für die Mitarbeiterzufriedenheit ist nach Einschätzung von Domino-World-Chef Lutz

Karnauchow neben überdurchschnittlicher Bezahlung das Firmenkonzept. Zwar setzt Domino-World auf straffe Abläufe - schafft den Pflegern aber so Freiräume für therapeutische Arbeit. „Ähnlich wie ein Reha-Zentrum versuchen wir, unsere Kunden wieder auf die Beine zu bringen“, sagt Karnauchow. „Das ist eine sinnstiftende, motivierende Aufgabe.“ Wertschätzung für die eigene Arbeit erfahren - sei es von Kunden oder Vorgesetzten: Laut

Team-Event bei Mindsquare:
Gemeinsame Aktionen stärken den Zusammenhalt.



Der Wettbewerb

Der Preis Seit 2002 ermittelt das Kölner Forschungs- und Beratungsinstitut Great Place to Work jährlich „Deutschlands Beste Arbeitgeber“. Partner ist das Handelsblatt. Teilnehmen können Firmen mit mehr als 50 Mitarbeitern. Zuletzt beteiligten sich 740 Firmen - zusammen kamen sie auf mehr als 308 000 Beschäftigte. Bewerbungen für 2019 sind bereits möglich.

Die Bewertung Im ersten Schritt befragt das Institut stets die Mitarbeiter der Firmen. Der Katalog umfasst 60 Fragen zu Themen wie Unternehmenskultur, Führung, Vertrauen und Förderung. Hinzu kommen Gespräche mit dem Management - etwa über Weiterbildung und Gesundheitsförderung. Die Mitarbeiterbefragung wird doppelt so stark gewichtet wie das Management-Audit.

der Stepstone-Studie steigert das die Loyalität besonders. Häufig genannt als Bleibegrund wurden zudem gute Beziehungen zu Kollegen und Chefs.

Dass das Zusammengehörigkeitsgefühl im Unternehmen kein Zufallsprodukt sein muss, beweist Mindsquare. Die IT-Beratung mit Hauptsitz in Seelze bei Hannover wirbt mit „Freunde statt Kollegen“ - und unternimmt einiges, um den Slogan mit Leben zu füllen: Im Wochentakt finden Team-, Abteilungs- und Firmenevents statt. Die Bandbreite reicht von Fallschirmspringen, Grillabenden bis hin zum Ponyreiten. Zum zehnjährigen Unternehmensjubiläum flogen im Juni gar alle knapp 200 Mitarbeiter für vier Tage nach Mallorca. Die IT-Beratung steht im Great-Place-to-Work-Ranking in seiner Größenklasse ganz oben.

„Unsere Berater verbringen sehr viel Zeit vor Ort bei Kunden - die Events helfen uns, ein Wir-Gefühl aufzubauen“, sagt Personalchef Timm Funke. „Vertrauensvolle Beziehungen zwischen Mitarbeitern und Führungskräften haben großen Einfluss auf unseren Erfolg.“ Daneben helfe das Feel-good-Management auch im Recruiting. Das Durchschnittsalter der Mitarbeiter liegt unter 29 Jahren. Schweregefallen ist es Mindsquare in der Vergangenheit, Talente dauerhaft zu halten, räumt Funke ein. Das Unternehmen hat sich daher vor drei Jahren eine neue Struktur gegeben: Neun Fachbereiche arbeiten heute weitgehend selbstständig - mit eigenen Führungspositionen. „Wir bieten unseren Mitarbeitern so deutlich bessere Möglichkeiten, schnell Verantwortung zu übernehmen“, sagt Funke.

Um IT-Fachkräfte zu gewinnen, muss sich auch Miele ins Zeug legen. „Unser Ruf als Innovationsführer in unserer Branche und als verlässlicher Arbeitgeber hilft uns sehr“, sagt Bruggesser. „Aber das alleine reicht nicht - wir müssen auch neue Wege gehen.“ Das Familienunternehmen lockt mit neuen Freiheiten: So arbeitet der Bereich Smart Home, der die Vernetzung von Hausgeräten vorantreibt, in Start-up-ähnlichen Strukturen - mit flachen Hierarchien, abteilungsübergreifenden Projektteams und Labor-Atmosphäre.

Deutschlands Beste Arbeitgeber 2018

Die Top 100 aus 740 teilnehmenden Unternehmen differenziert nach Größenklasse

50 bis 100 Mitarbeiter		50 bis 100 Mitarbeiter		101 bis 250 Mitarbeiter		251 bis 500 Mitarbeiter		501 bis 2 000 Mitarbeiter		501 bis 2 000 Mitarbeiter	
1	Schindlerhof Kobjoll Gastgewerbe	68	19	GAMBIT Consulting IT-Beratung	81	14	CompuSafe Data Systems IT-Beratung und Services	177	5	SICK STEGMANN Elektronik	432
2	QAware IT-Beratung und Services	98	20	Rheinwohnungsbau Bau & Immobilien	65	15	Maschinenringe Deutschland Landwirtschaft/Einkaufsgemeinschaft	125	2	Adobe Deutschland Softwareentwicklung	519
3	Workday IT-Beratung und Services	81	21	ADLON Intelligent Solutions Informationstechnologie	55	16	ModuleWorks Softwareentwicklung	101	3	AMGEN Biotechnologie & Pharmazie	396
4	Spirit Link Werbung und Marketing	65	22	VEMA - Versicherungs-Makler-Gen. Versicherungen	68	17	Assure Consulting Unternehmensberatungen	104	4	adesso IT-Beratung und Services	1 635
5	Projektron IT-Beratung und Softwareentwicklung	92	101 bis 250 Mitarbeiter		18	CPC Unternehmensmanagement Unternehmensberatungen	105	9	SAS Institute IT-Beratung und Softwareentwicklung	470	
6	Neumüller Ingenieurbüro Personaldienstleistungen	53	1	mindsquare IT-Beratung und Services	185	19	Borealis Polymere Chemie	248	6	SBK Siemens-Betriebskrankenk. Fachkliniken	1 881
7	Profil M HR-Beratung	73	2	PASCOE Naturmedizin Pharma	158	20	Beam Suntory Deutschland Spirituosen	165	7	I.K. Hofmann Personaldienstleistungen	680
8	Schmitz Lück Unternehmensgruppe Bauwesen	79	3	Netlight Consulting IT-Beratung und Services	176	21	Marienheim Wettringen Behindertenhilfe	125	8	W. L. Gore & Associates Konsumgüterindustrie*	1 607
9	AdEx Partners Unternehmensberatungen	79	4	viadee IT-Unternehmensberatung IT-Beratung und Services	121	22	K&S Seniorenresidenz Erfurt Altenpflege	106	9	T-Systems Multimedia Solutions IT-Beratung und Services	1 522
10	ADWEKO Consulting IT-Beratung und Services	92	5	itdesign IT-Beratung und Services	132	23	Indeed Deutschland Personaldienstleistungen	170	10	Pari Kita - Der Parität. Bayern Kindertagesstätten	702
11	Meltwater Deutschland Medien	96	6	shopware Softwareentwicklung	125	24	Cadence Design Systems Softwareentwicklung	121	11	Hyatt Hotels & Resorts Gastgewerbe	1 080
12	Communardo Software IT-Beratung und Services	90	7	Cofinpro Unternehmensberatungen	140	25	USU ¹ IT-Beratung und Services	216	12	Sparda-Bank München Banken	741
13	QlikTech IT-Beratung und Services	88	8	Reha Vita Ambulante Versorgung	128	26	EDENRED Deutschland Dienstleistungen	120	13	Ev. Diakoniekrankeh. Freiburg Akut- und Reha-Kliniken	775
14	USG People Germany Personaldienstleistungen	52	9	QuinScape IT-Dienstleistungen	130	251 bis 500 Mitarbeiter		14	Daimler TSS IT-Beratung und Services	1 120	
15	h&z Unternehmensberatung Unternehmensberatung	90	10	Pixum - Diginet Online-Fotoservices	142	1	MalbornWolff IT-Beratung und Services	350	15	Interhyp Gruppe Finanzdienstleister	1 135
16	MVC Mobile VideoCommunication IT-Beratung und Services	89	11	jambit IT-Beratung und Services	223	2	St. Gereon Senioren Dienste Altenpflege	464	16	educare Bildungs- und Kindertagesstätten	855
17	SC Johnson Konsumgüter	78	12	SimCorp IT-Beratung und Services	159	3	iteratec IT-Dienstleistungen	282	17	Die Sparkasse Bremen Banken	1 277
18	K&S Seniorenresidenz Chemnitz Altenpflege	92	13	INTEGRA SOZIALE DIENSTE Behindertenhilfe/Suchthilfe	144	4	Red Hat IT-Beratung und Services	355	18	PHOENIX CONTACT Electronics Elektronik	1 467

1) Teilnehmer: USU; USU Software; 2) Weitere Branchen von W. L. Gore & Associates: Investitionsgüterindustrie, Elektronik, Chirurgie und Medizintechnik
3) Teilnehmer: Dell; Dell Halle; EMC Deutschland

YOUR POTENTIAL IGNITE IT | pgcareers.com

Pampers, Oral-B, Gillette always, head&shoulders